

Μη Συνεργάσιμος Δανειολήπτης

i. **Συνεργάσιμος** είναι ο δανειολήπτης που:

- παρέχει **πλήρη και επικαιροποιημένα** στοιχεία επικοινωνίας στους δανειστές (π.χ. αριθμούς σταθερού, κινητού τηλεφώνου ή τηλεομοιοτυπίας, ηλεκτρονική διεύθυνση, διεύθυνση κατοικίας και εργασίας),
- **είναι διαθέσιμος για επικοινωνία με τον δανειστή** και ανταποκρίνεται με ειλικρίνεια και σαφήνεια, σε κλήσεις και επιστολές του, αυτοπροσώπως, με κάθε πρόσφορο τρόπο, εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών,
- Μερικά για τον ορισμό συγγενικού ή φιλικού προσώπου, ως **αντικλήτου επικοινωνίας** για κάθε περίπτωση που ο ίδιος δεν είναι διαθέσιμος,
- προβαίνει **σε πλήρη και ειλικρινή γνωστοποίηση πληροφοριών, προς τον δανειστή, αναφορικά με την τρέχουσα οικονομική του κατάσταση**, εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την ημέρα μεταβολής της ή εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την ημέρα που θα ζητηθούν ανάλογες πληροφορίες από αυτόν,
- προβαίνει σε **πλήρη και ειλικρινή γνωστοποίηση πληροφοριών, προς τον δανειστή**, οι οποίες θα έχουν σημαντικές επιπτώσεις στη μελλοντική οικονομική του κατάσταση, εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την ημέρα που θα περιέλθουν σε γνώση του (π.χ. πλήρωση προϋποθέσεων λήψης επιδόματος, εμφάνιση νέων περιουσιακών στοιχείων που θα περιέλθουν στην κυριότητά του [κληρονομιά κ.λπ.], απώλεια κυριότητας περιουσιακών στοιχείων, ανακοινώσεις απόλυσης, καταγγελίες μισθώσεων, εξαγορά ασφαλιστικών προϊόντων, κέρδη οποιασδήποτε μορφής κ.λπ.) και
- **συναινεί σε διερεύνηση εναλλακτικών προτάσεων** ρύθμισης ή αναδιάρθρωσης με τον δανειστή.

Στην έννοια του δανειστή καθώς και του Δανειολήπτη περιλαμβάνεται και όποιο Φυσικό ή Νομικό πρόσωπο ενεργεί νόμιμα για λογαριασμό τους, αντίστοιχα. Οι ανωτέρω προϋποθέσεις πρέπει να πληρούνται στο σύνολό τους.

Σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας, ένας Δανειολήπτης χαρακτηρίζεται ως **«Μη Συνεργάσιμος»** έναντι της Τραπέζης όταν:

- Δεν παρέχει πλήρη και επικαιροποιημένα στοιχεία επικοινωνίας στην τράπεζα ή σε όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό της (π.χ. αριθμό σταθερού ή κινητού τηλεφώνου, αριθμό φαξ, email, διεύθυνση κατοικίας και εργασίας) και δεν προβαίνει σε ορισμό συγγενικού ή φιλικού προσώπου ως αντικλήτου επικοινωνίας για κάθε περίπτωση που ο ίδιος δεν είναι διαθέσιμος.
- Δεν είναι διαθέσιμος σε επικοινωνία με την τράπεζα ή με όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό αυτής, και δεν ανταποκρίνεται με ειλικρίνεια και σαφήνεια σε κλήσεις και επιστολές της τράπεζας ή όποιου ενεργεί νομίμως για λογαριασμό της, αυτοπροσώπως είτε δια του αντικλήτου του, με κάθε πρόσφορο τρόπο, εντός 15 εργάσιμων ημερών.
- Δεν προβαίνει, αυτοπροσώπως είτε δια του αντικλήτου του, σε πλήρη και ειλικρινή γνωστοποίηση πληροφοριών προς την τράπεζα ή όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό της, αναφορικά με την τρέχουσα οικονομική του κατάσταση, εντός 15 εργάσιμων ημερών από την ημέρα μεταβολής της ή εντός 15 εργάσιμων ημερών από την ημέρα που θα ζητηθούν ανάλογες πληροφορίες από την τράπεζα ή όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό της.
- Δεν προβαίνει, αυτοπροσώπως είτε δια του αντικλήτου του, σε πλήρη και ειλικρινή γνωστοποίηση πληροφοριών προς την τράπεζα ή όποιον ενεργεί για λογαριασμό της, οι



οποίες θα έχουν σημαντικές επιπτώσεις στη μελλοντική οικονομική του κατάσταση, εντός 15 εργάσιμων ημερών από την ημέρα που θα περιέλθουν σε γνώση του, όπως πλήρωση προϋποθέσεων λήψης επιδόματος, εμφάνιση νέων περιουσιακών στοιχείων που θα περιέλθουν στην κυριότητά του (π.χ. κληρονομιά), απώλεια κυριότητας περιουσιακών στοιχείων, ανακοινώσεις απόλυσης, καταγγελίες μισθώσεων, εξαγορά ασφαλιστικών προϊόντων, κέρδη οποιασδήποτε μορφής κ.ά.

- Δεν συνεργάζεται με την τράπεζα με σκοπό τη διερεύνηση εναλλακτικής πρότασης για ρύθμιση με την τράπεζα ή όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό της, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Δεοντολογίας του Ν.4224/2013.

Προκειμένου ο δανειολήπτης να αποφύγει τον αποχαρακτηρισμό του ως συνεργάσιμου οφείλει να προβαίνει σε όλες τις ενέργειες και να τηρεί όλες τις προθεσμίες που αναφέρονται στον παραπάνω ορισμό, σε διαφορετική περίπτωση κατηγοριοποιείται από την Τράπεζα ως μη συνεργάσιμος.

ii. Συνέπειες χαρακτηρισμού δανειολήπτη ως μη συνεργάσιμου

- Σε περίπτωση που χαρακτηριστεί ο δανειολήπτης μη συνεργάσιμος και εφόσον είναι φυσικό πρόσωπο του οποίου διακυβεύεται ο εκπλειστηριασμός της μοναδικής κατοικίας του, ενημερώνεται από την τράπεζα (εντός 15 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία χαρακτηρισμού του) εγγράφως ή ηλεκτρονικά εφόσον έχει συμφωνηθεί.
- Δυνατότητα άμεσης καταγγελίας της χρηματοδοτικής του σύμβασης
- Δυνατότητα έναρξης ενεργειών αναγκαστικής είσπραξης της οφειλής (π.χ. επιβολή κατάσχεσης και πλειστηριασμού της κύριας κατοικίας του δανειολήπτη).
- Επιβάρυνση οφειλής με τόκους υπερημερίας και δικαστικές δαπάνες

iii. Ο δανειολήπτης έχει την δυνατότητα για συμβουλευτική συνδρομή και ενημέρωση από δημόσιους ή ιδιωτικούς φορείς ή τρίτους της δικής του επιλογής και ιδίως από το **Κέντρο Εξυπηρέτησης Δανειοληπτών (Κ.Ε.Υ.Δ.)** ή το **Γραφείο Εξυπηρέτησης Δανειοληπτών (Γ.Ε.Υ.Δ.)** ή το οικείο **Επαγγελματικό Επιμελητήριο** ή **Επαγγελματικό Σύλλογο** ή **Ινστιτούτο Θεσμικών Κοινωνικών Εταίρων**.

iv. Σε περίπτωση που μετά την ρευστοποίηση εμπράγματων εξασφαλίσεων του δανειολήπτη, παραμένει υπόλοιπο του δανείου σε καθυστέρηση, το υπόλοιπο αυτό εξακολουθεί να αποτελεί εκτοκίζόμενη απαίτηση της Τράπεζας.