

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ	
Ερώτηση	Απάντηση
Πόσο ασφαλείς είναι οι ηλεκτρονικές μου συναλλαγές;	Οι ηλεκτρονικές συναλλαγές είναι πλέον ακόμα πιο ασφαλείς, με την αναβαθμισμένη υπηρεσία VISA SECURE & MasterCard Identity Check (ανάλογα με το σήμα της κάρτας που είστε κάτοχος), η οποία διασφαλίζει τις συναλλαγές σας, μειώνοντας τον κίνδυνο απάτης.
Τι είναι ο κωδικός μίας χρήσης OTP	Ο κωδικός μίας χρήσης, σας αποστέλλεται στο κινητό που έχετε δηλώσει στη Τράπεζα, ώστε να σας δώσει πρόσθετη & μεγαλύτερη ασφάλεια στις συναλλαγές μέσω internet.
Τι είναι ο προσωπικός κωδικός	Ο προσωπικός κωδικός, προσδίδει μεγαλύτερη ασφάλεια στις συναλλαγές σας, μέσω Internet. Ο κωδικός αυτός είναι το ΑΦΜ που έχετε δηλώσει στη Τράπεζα και στη πρώτη προσπάθεια για συναλλαγή, θα σας ζητήσει να τον αλλάξετε και πλέον να χρησιμοποιείτε το νέο προσωπικό κωδικό στις συναλλαγές σας. Αν επιθυμείτε να κρατήσετε τον ίδιο προσωπικό κωδικό, τότε θα πρέπει να πληκτρολογήσετε 2 φορές το ΑΦΜ σας και τότε θα κρατήσει αυτόν σαν προσωπικό κωδικό.
Πώς λειτουργεί η υπηρεσία VISA SECURE & MasterCard Identity Check;	Προϋπόθεση για την ολοκλήρωση μιας ηλεκτρονικής συναλλαγής σε ένα πιστοποιημένο ηλεκτρονικό κατάστημα είναι η εξακρίβωση της ταυτότητάς σας με Κωδικό μίας Χρήσης (OTP). Ο Κωδικός αποστέλλεται στο κινητό τηλέφωνο που έχετε δηλώσει στην Τράπεζα και στη συνέχεια θα πρέπει να τον καταχωρίσετε στην οθόνη που θα εμφανιστεί, αφού πρώτα επιβεβαιώσετε την ορθότητα των στοιχείων της συναλλαγής σας. Σε περίπτωση που δεν υφίσταται καταχωρημένο το κινητό τηλέφωνο, θα πρέπει να απευθυνθείτε σε κάποιο Κατάστημα της Τράπεζας.

<p>Τι πρέπει να κάνω αν δεν έχω δηλώσει στην Τράπεζα το κινητό μου τηλέφωνο ή έχει αλλάξει;</p>	<p>Θα πρέπει να επισκεφθείτε άμεσα ένα Κατάστημα της Συνεταιριστικής Τράπεζας Θεσσαλίας για επικαιροποίηση των στοιχείων σας, σύμφωνα με τις εκάστοτε διαδικασίες της Τράπεζας, καθώς χωρίς το κινητό σας τηλέφωνο δεν θα είναι δυνατή η πραγματοποίηση της συναλλαγής.</p>
<p>Πρέπει να κάνω εγγραφή στην υπηρεσία VISA SECURE & Mastercard Identity Check;</p>	<p>Όχι. Στην υπηρεσία συμμετέχουν αυτόματα όλες οι κάρτες της Συνεταιριστικής Τράπεζας Θεσσαλίας εντελώς δωρεάν.</p>
<p>Μπορώ να κάνω διαγραφή από τη συγκεκριμένη υπηρεσία;</p>	<p>Όχι. Δεν μπορείτε να διαγράψετε την κάρτα σας από την υπηρεσία, καθώς η συμμετοχή της διασφαλίζει τις συναλλαγές σας, για την εκτέλεση των οποίων επιβάλλεται από το κανονιστικό πλαίσιο η χρήση ισχυρής ταυτοποίησης πελάτη (Strong Customer Authentication - SCA).</p>
<p>Πώς θα ξέρω αν ένα ηλεκτρονικό κατάστημα είναι πιστοποιημένο;</p>	<p>Τα πιστοποιημένα ηλεκτρονικά καταστήματα εμφανίζουν στην ιστοσελίδα τους το σήμα VISA SECURE ή Verified by Visa & Mastercard Identity Check ή Mastercard Secure Code.</p>